

Come gestire il team nella tempesta

#5° Masterclass
29 Aprile 2020



Daniela Bonetti
Direttrice Nazionale della
Roberto Re Leadership School



Roberto Re
Peak Performance coach

Host: Matteo Maserati



**IL TEAM LEADER È A
“SERVIZIO”
DELLA SQUADRA.**

IO SERVO.

**TRASFERISCO AL TEAM LA MIA ESPERIENZA,
CONOSCENZA, COMPETENZA, AFFINCHÈ
POSSA CRESCERE E AVERE SUCCESSO.**

PERCHÈ IL SUCCESSO DEL TEAM È IL MIO SUCCESSO

ORGANIZZAZIONI, AZIENDE E BUSINESS FUNZIONEREBBERO BENISSIMO... IL PROBLEMA SONO “LE PERSONE”!!



I PRINCIPALI ERRORI DI UN TEAM LEADER

- 1- NON CONOSCE I BISOGNI DEI COLLABORATORI**
- 2- DELEGA MA NON CONTROLLA**
- 3- HA UN SOLO MODELLO PER GUIDARE I COLLABORATORI**
- 4- SBAGLIA A RECLUTARE**
- 5- EVITA I CONFLITTI**
- 6- PENSA DI DARE FEEDBACK E INVECE GIUDICA**
- 7- FA POCHI COMPLIMENTI AL TEAM**
- 8- NON ORGANIZZA MOMENTI EXTRA LAVORO**

LE 4 AREE DELLO SVILUPPO DI UN LEADER

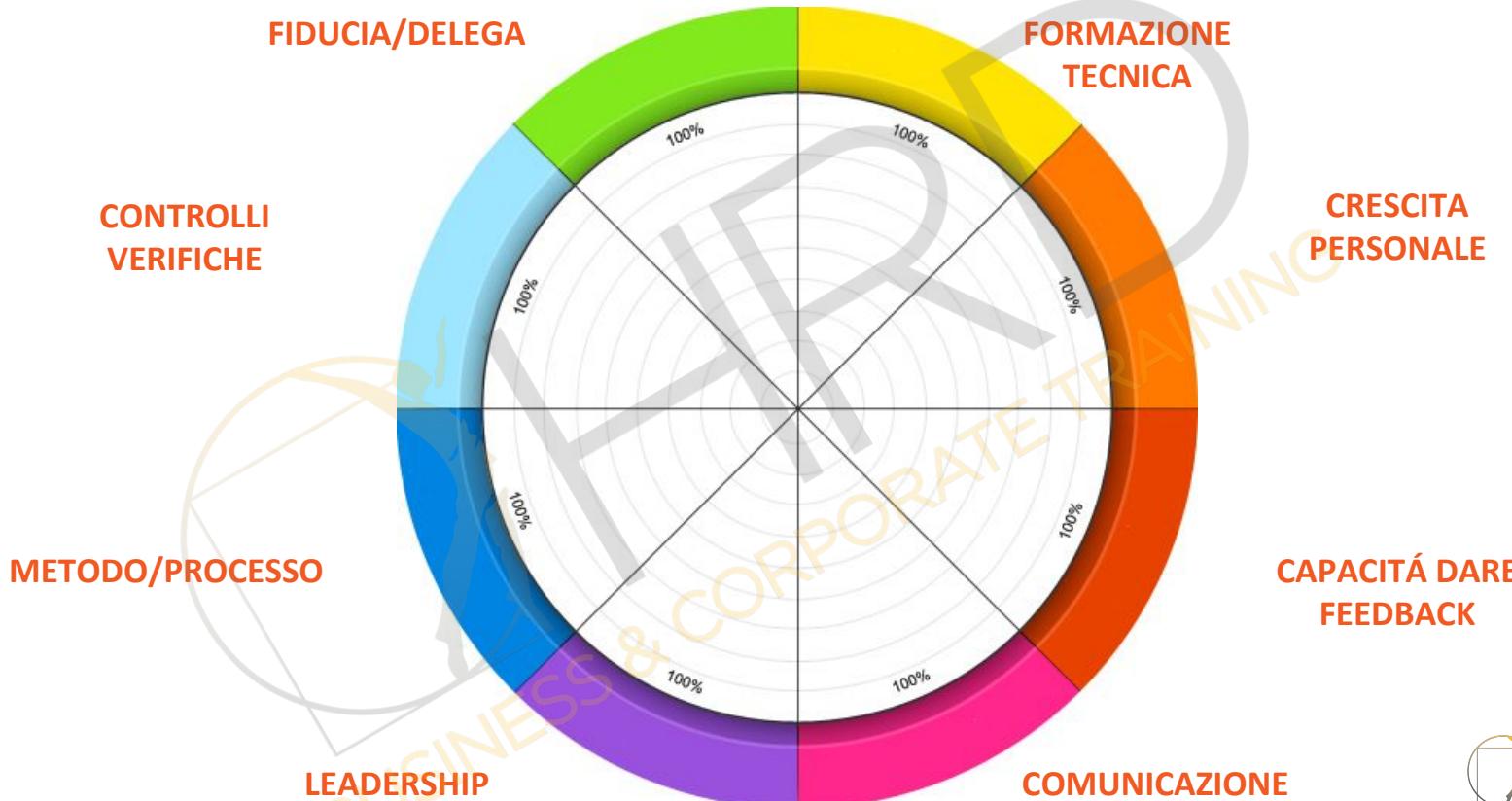
1- CONSAPEVOLEZZA DI SÉ

2- LEADERSHIP

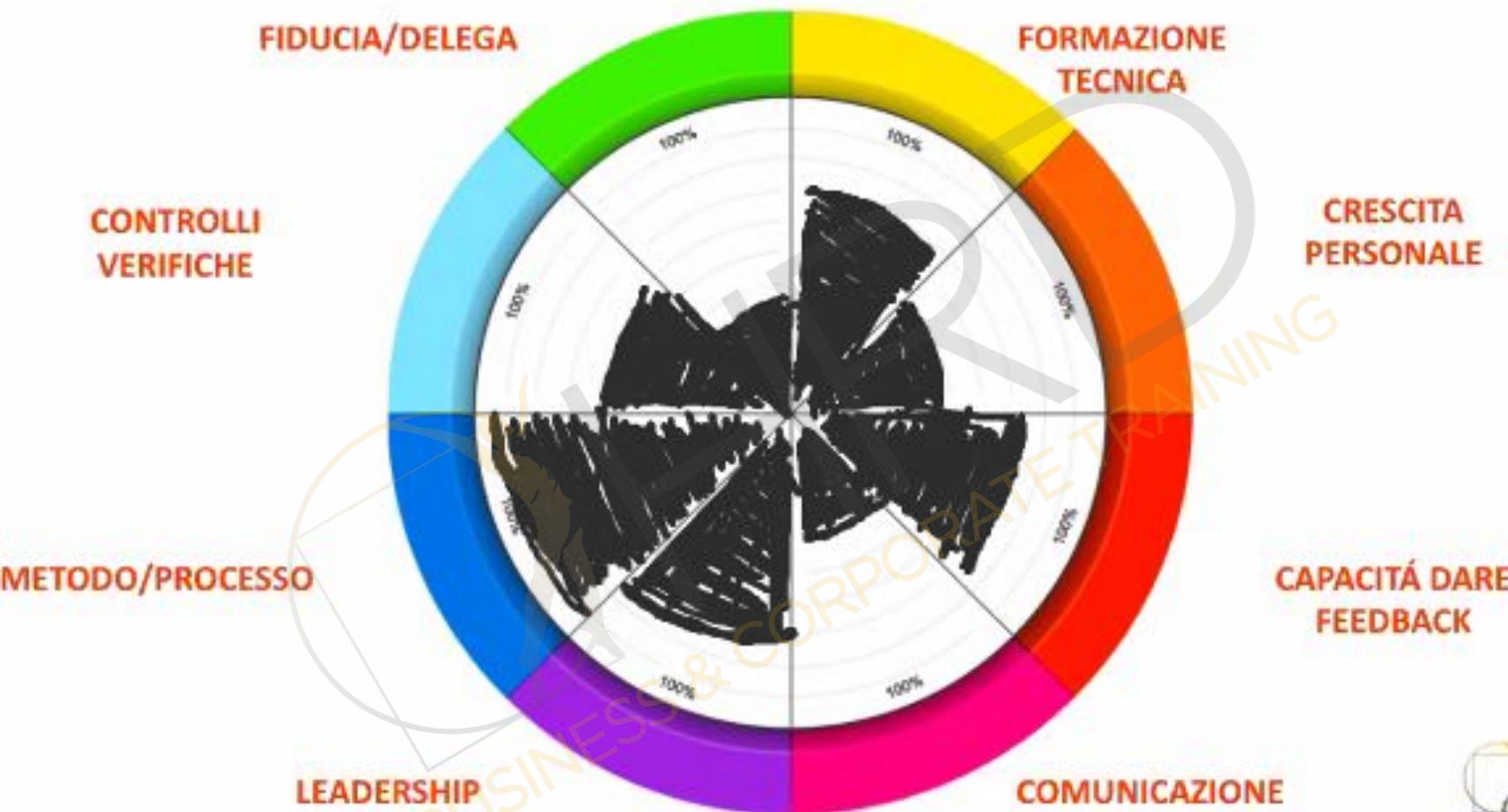
3 - ATTEGGIAMENTO

4- METODO

1 - CONSAPEVOLEZZA DI SÉ



1 - CONSAPEVOLEZZA DI SÉ



QUALI AREE VOGLIO MIGLIORARE?

COME COLMO QUESTO GAP?

**COSA DEVO FARE PER AVERE PIÙ
RISULTATI?**

COME MI DEVO COMPORTARE?





LE CARATTERISTICHE DI UN LEADER

- 1- Senso della GIUSTIZIA**
- 2- AUTOCONTROLLO**
- 3- Chiarezza nelle DECISIONI**
- 4- COOPERAZIONE**
- 5- Assunzione di RESPONSABILITÁ**
- 6- CORAGGIO**
- 7- Abitudine a fare di PIÙ**
- 8- Cura del DETTAGLIO**



BUSINESS & CORPORATE TRAINING

LE CARATTERISTICHE DI UN LEADER

9- SIMPATIA e COMPRENSIONE

10- PIANO ben definito

11- personalitá PIACEVOLE e ATTRAENTE



QUALI SONO LE CARATTERISTICHE DI LEADERSHIP CHE DEVO ALLENARE DI PIÙ?



BUSINESS & CORPORATE TRAINING

Leadership Situazionale > Comportamenti



**Comportamento
DIRETTIVO**



**Comportamento
DI SOSTEGNO**

LA LEADERSHIP SITUAZIONALE



Scarsa competenza
Elevata Motivazione

DIRIGERE



Qualche competenza
Scarsa Motivazione

COACHING



Elevata competenza
Variabile Motivazione

SOSTENERE



Elevata competenza
Elevata motivazione

DELEGARE

IN QUALE QUADRANTE COLLOCO I MEMBRI DEL MIO TEAM?



BUSINESS & CORPORATE TRAINING

2 - ATTEGGIAMENTO



L'ATTEGGIAMENTO PER ESSERE UN ESEMPIO

- 1- Non aver paura di PERDERE un componente della squadra**
- 2- Ai collaboratori non dare “FIDUCIA” ma rendili AFFIDABILI**
- 3- Prendetevi entrambi le RESPONSABILITÀ’**
- 4- Mostrati VULNERABILE**
- 5- Diventa il COACH del tuo team**
- 6- Coltiva la PAZIENZA**
- 7- Sii VELOCE nell'esecuzione**

QUALE ATTEGGIAMENTO DEVO SVILUPPARE MAGGIORMENTE?



IL METODO

LA CORNICE D'ACCORDO

STABILIRE OBIETTIVI E PIANO D'AZIONE

MONITORAGGIO E VERIFICHE

CONOSCERE I BISOGNI DEI PROPRI COLLABORATORI



ALLA BASE DELLA RELAZIONE



CORNICE D'ACCORDO

- DEFINIRE IL TUO RUOLO
- DEFINIRE IL COMPITO NEI SUOI CONFRONTI..
- COSA DEVE SAPER FARE
- COSA DEVE IMPARARE
- DEFINISCI COME LAVORERAI: PER OBIETTIVI.. O ALTRO..
- DEFINISCI COME TI SEGUIRO': FARO' VERIFICHE COSTANTI
- ANTICIPA CHE DARAI FEEDBACK DI MIGLIORAMENTO
- CHIEDI: "SE C'E' QUALCOSA CHE NON VA E NON TI PIACE VIENI DA ME DIRETTAMENTE"
- STIMOLA: "SE HAI UN'IDEA, ANCHE SE TI SEMBRA STUPIDA, CONDIVIDILA"
- VERIFICA: SE TUTTO QUELLO CHE HAI DETTO E' CHIARO
- CHIEDI UN IMPEGNO (RESPONSABILITA')

OBIETTIVI E PIANO D'AZIONE



1- DOVE ANDIAMO



2- PERCHÉ



3- COME

MONITORAGGIO



**1- CONOSCERE IL
PIANO D'AZIONE**

**2- VERIFICHE COSTANTI
E CONTINUE**

IL NOSTRO SISTEMA

- RELAZIONI SETTIMANALI (NUMERI,COS'HA FUNZIONATO, COSA NON HA FUNZIONATO, CONSIDERAZIONI SQUADRA, PERSONALI)
- CALL CONFERENCE TUTTI I LUNEDI' MATTINA 1 ORA
- WEBINAR DI FORMAZIONE 4 ORE ALLA SETTIMANA
- CHAT OBIETTIVI – CONDIVISIONE RISULTATI

I 6 BISOGNI FONDAMENTALI



1. SICUREZZA
2. VARIETÀ
3. IMPORTANZA
4. UNIONE / AMORE

IL METODO



**GUIDA CON L'ESEMPIO
E
GIUDICA DAI RISULTATI**



HOMEWORK

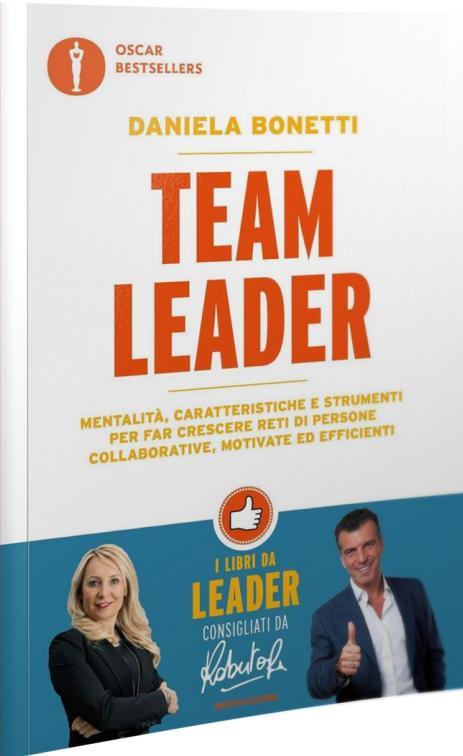
QUALI AREE VOGLIO MIGLIORARE?

COME COLMO QUESTO GAP?

**COSA DEVO FARE PER AVERE PIÙ
RISULTATI?**

COME MI DEVO COMPORTARE?





DANIELA BONETTI
PAGINA PUBBLICA



@danybonetty

WWW.PROGRAMMAFLY.IT

WWW.GESTIREUNTEAM.IT