

Come gestire il team nella tempesta

#5° Masterclass
29 Aprile 2020



Daniela Bonetti

Direttrice Nazionale della
Roberto Re Leadership School



Roberto Re

Peak Performance coach



Host: Matteo Maserati

**IL TEAM LEADER È A
“SERVIZIO”
DELLA SQUADRA.**

IO SERVO.

**TRASFERISCO AL TEAM LA MIA ESPERIENZA,
CONOSCENZA, COMPETENZA, AFFINCHÈ
POSSA CRESCERE E AVERE SUCCESSO.**

PERCHÈ IL SUCCESSO DEL TEAM È IL MIO SUCCESSO

ORGANIZZAZIONI, AZIENDE E BUSINESS
FUNZIONEREBBERO BENISSIMO...
IL PROBLEMA SONO "LE PERSONE"!!



I PRINCIPALI ERRORI DI UN TEAM LEADER

- 1- NON CONOSCE I BISOGNI DEI COLLABORATORI
- 2- DELEGA MA NON CONTROLLA
- 3- HA UN SOLO MODELLO PER GUIDARE I COLLABORATORI
- 4- SBAGLIA A RECLUTARE
- 5- EVITA I CONFLITTI
- 6- PENSA DI DARE FEEDBACK E INVECE GIUDICA
- 7- FA POCHI COMPLIMENTI AL TEAM
- 8- NON ORGANIZZA MOMENTI EXTRA LAVORO

LE 4 AREE DELLO SVILUPPO DI UN LEADER

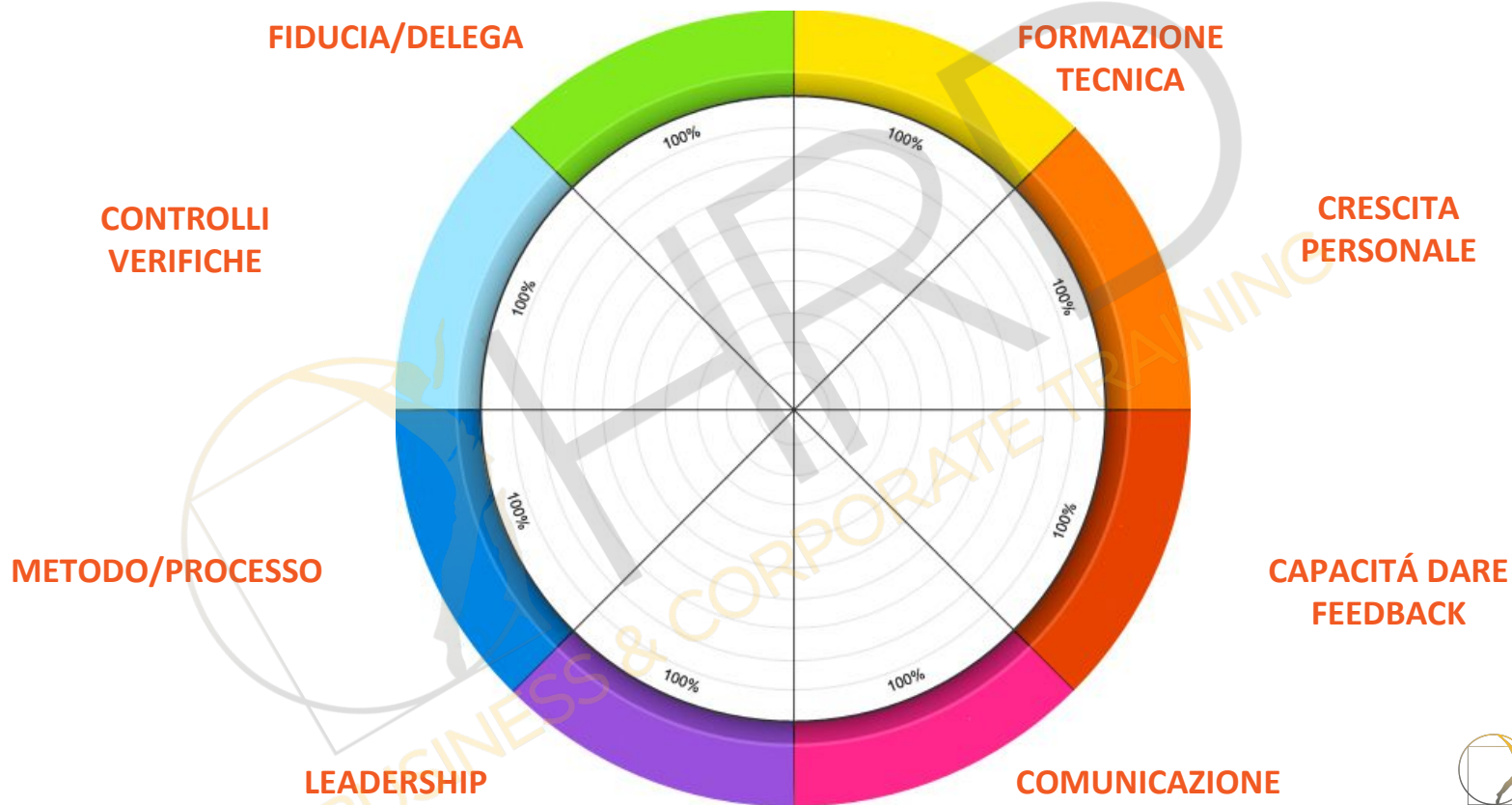
1- CONSAPEVOLEZZA DI SÉ

2- LEADERSHIP

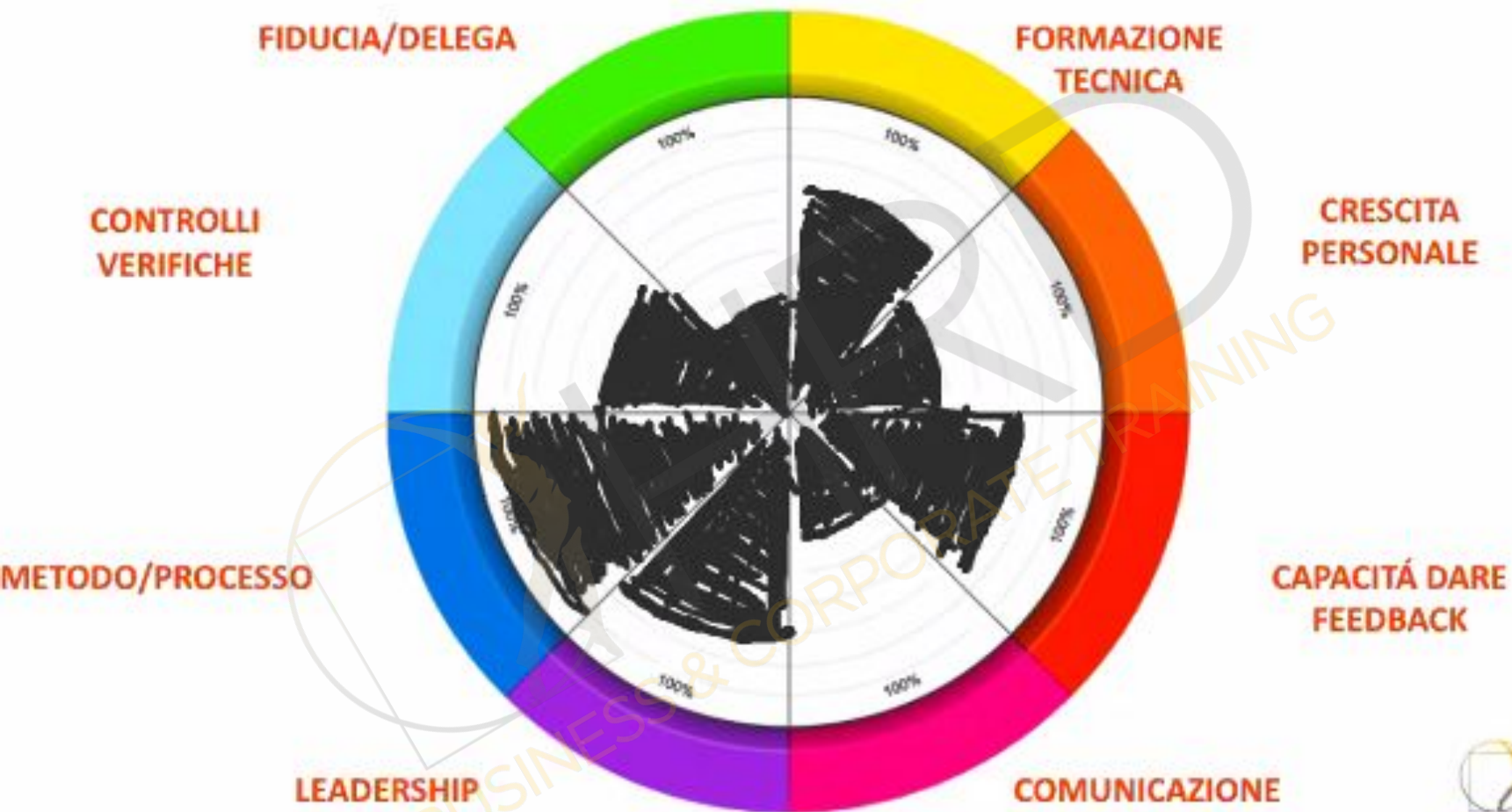
3 - ATTEGGIAMENTO

4- METODO

1 - CONSAPEVOLEZZA DI SÉ



1 - CONSAPEVOLEZZA DI SÉ



QUALI AREE VOGLIO MIGLIORARE?

COME COLMO QUESTO GAP?

**COSA DEVO FARE PER AVERE PIÙ
RISULTATI?**

COME MI DEVO COMPORTARE?

80/20



LE CARATTERISTICHE DI UN LEADER

- 1- Senso della GIUSTIZIA
- 2- AUTOCONTROLLO
- 3- Chiarezza nelle DECISIONI
- 4- COOPERAZIONE
- 5- Assunzione di RESPONSABILITÀ
- 6- CORAGGIO
- 7- Abitudine a fare di PIÙ
- 8- Cura del DETTAGLIO



LE CARATTERISTICHE DI UN LEADER

9- SIMPATIA e COMPRENSIONE

10- PIANO ben definito

11- personalità PIACEVOLE e ATTRAENTE



QUALI SONO LE CARATTERISTICHE DI LEADERSHIP CHE DEVO ALLENARE DI PIÙ?



Leadership Situazionale > Comportamenti



**Comportamento
DIRETTIVO**



**Comportamento
DI SOSTEGNO**

LA LEADERSHIP SITUAZIONALE

Scarsa competenza
Elevata Motivazione

DIRIGERE

Qualche competenza
Scarsa Motivazione

COACHING

Elevata competenza
Variabile Motivazione

SOSTENERE

Elevata competenza
Elevata motivazione

DELEGARE

**IN QUALE QUADRANTE COLLOCO I
MEMBRI DEL MIO TEAM?**

2 - ATTEGGIAMENTO



L'ATTEGGIAMENTO PER ESSERE UN ESEMPIO

- 1- Non aver paura di **PERDERE** un componente della squadra
- 2- Ai collaboratori non dare “**FIDUCIA**” ma rendili **AFFIDABILI**
- 3- Prendetevi entrambi le **RESPONSABILITA'**
- 4- Mostrati **VULNERABILE**
- 5- Diventa il **COACH** del tuo team
- 6- Coltiva la **PAZIENZA**
- 7- Sii **VELOCE** nell'esecuzione

QUALE ATTEGGIAMENTO DEVO SVILUPPARE MAGGIORMENTE?



IL METODO

LA CORNICE D'ACCORDO

STABILIRE OBIETTIVI E PIANO D'AZIONE

MONITORAGGIO E VERIFICHE

CONOSCERE I BISOGNI DEI PROPRI COLLABORATORI



ALLA BASE DELLA RELAZIONE



CORNICE D'ACCORDO

- **DEFINIRE IL TUO RUOLO**
- **DEFINIRE IL COMPITO NEI SUOI CONFRONTI..**
- **COSA DEVE SAPER FARE**
- **COSA DEVE IMPARARE**
- **DEFINISCI COME LAVORERAI: PER OBIETTIVI.. O ALTRO..**
- **DEFINISCI COME TI SEGUIRO': FARO' VERIFICHE COSTANTI**
- **ANTICIPA CHE DARAI FEEDBACK DI MIGLIORAMENTO**
- **CHIEDI: "SE C'E' QUALCOSA CHE NON VA E NON TI PIACE VIENI DA ME DIRETTAMENTE"**
- **STIMOLA: "SE HAI UN'IDEA, ANCHE SE TI SEMBRA STUPIDA, CONDIVIDILA"**
- **VERIFICA: SE TUTTO QUELLO CHE HAI DETTO E' CHIARO**
- **CHIEDI UN IMPEGNO (RESPONSABILITA')**

OBIETTIVI E PIANO D'AZIONE



1- DOVE ANDIAMO



2- PERCHÉ



3- COME

MONITORAGGIO



**1- CONOSCERE IL
PIANO D'AZIONE**



**2- VERIFICHE COSTANTI
E CONTINUE**

IL NOSTRO SISTEMA

- **RELAZIONI SETTIMANALI (NUMERI,COS'HA FUNZIONATO, COSA NON HA FUNZIONATO, CONSIDERAZIONI SQUADRA, PERSONALI)**
- **CALL CONFERENCE TUTTI I LUNEDI' MATTINA 1 ORA**
- **WEBINAR DI FORMAZIONE 4 ORE ALLA SETTIMANA**
- **CHAT OBIETTIVI – CONDIVISIONE RISULTATI**

I 6 BISOGNI FONDAMENTALI



1. SICUREZZA

2. VARIETÀ

3. IMPORTANZA

4. UNIONE / AMORE

IL METODO



GUIDA CON L'ESEMPIO E GIUDICA DAI RISULTATI

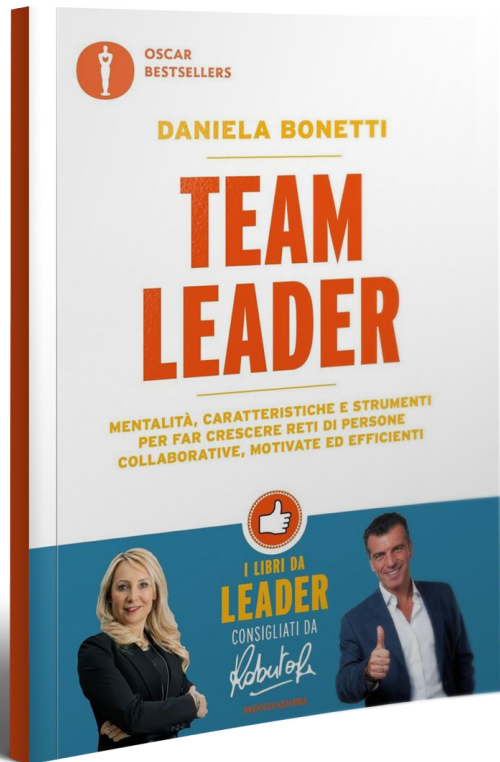
HOMEWORK

QUALI AREE VOGLIO MIGLIORARE?

COME COLMO QUESTO GAP?

**COSA DEVO FARE PER AVERE PIÙ
RISULTATI?**

COME MI DEVO COMPORTARE?



WWW.PROGRAMMAFLY.IT

WWW.GESTIREUNTEAM.IT



DANIELA BONETTI
PAGINA PUBBLICA



@danybonetty