

# I valori nella crisi: acquisire fiducia ed affidabilità

#6° Masterclass  
30 Aprile 2020



**Sergio Borra**  
Fondatore Dale Carnegie Italia

**Host: Matteo Maserati**



# SERGIO BORRA



Ciò che vi ha  
portato  
fino a qui...

...non servirà  
per portarvi  
fino a lì



Da

“In cosa sono bravo?”

A

Come posso dare il mio contributo in questa situazione?

Come posso guidare gli altri a farlo?

# Cos'è l'Engagement?

L'impegno ed il coinvolgimento razionale ed emotivo delle persone verso la propria azienda



È possibile essere impegnati,  
ed esserlo anche molto,  
senza però essere efficaci

# Cos'è l'Engagement?

L'impegno ed il  
coinvolgimento razionale  
ed emotivo delle persone  
verso  
la propria azienda,  
accompagnati dal  
desiderio di realizzare  
performance eccellenti





# Perchè l'Engagement è così importante?





# Engagement = Ritorno Economico

Collaboratori Engaged = performance aziendali migliori dal 40% fino al 202%, al di là della situazione economica (Watson Wyatt)

Alti livelli di Engagement = +19% nel ritorno economico per gli azionisti dell'azienda

Collaboratori Engaged = turnover più basso



# L'Engagement è fondamentale per raggiungere il successo

## Completamente engaged

- Restano più a lungo in azienda
- Contribuiscono al suo successo economico
- Incrementano produttività e qualità



## Parzialmente engaged

- Si concentrano sul compito non sul risultato
- Vogliono che gli si dica cosa fare
- Lo fanno, vengono pagati, vanno a casa



## Disengaged

- Seminano negatività
- Ostacolano i cambiamenti
- Trasmettono sfiducia e ostilità



# I tre fattori chiave dell'Engagement



**COSA STIAMO FACENDO PER OTTENERE  
IL MASSIMO ENGAGEMENT  
DA NOI STESSI E  
DAI NOSTRI COLLABORATORI?**

Noi siamo responsabili  
dei nostri atteggiamenti,  
delle nostre azioni e  
dei nostri risultati !!!

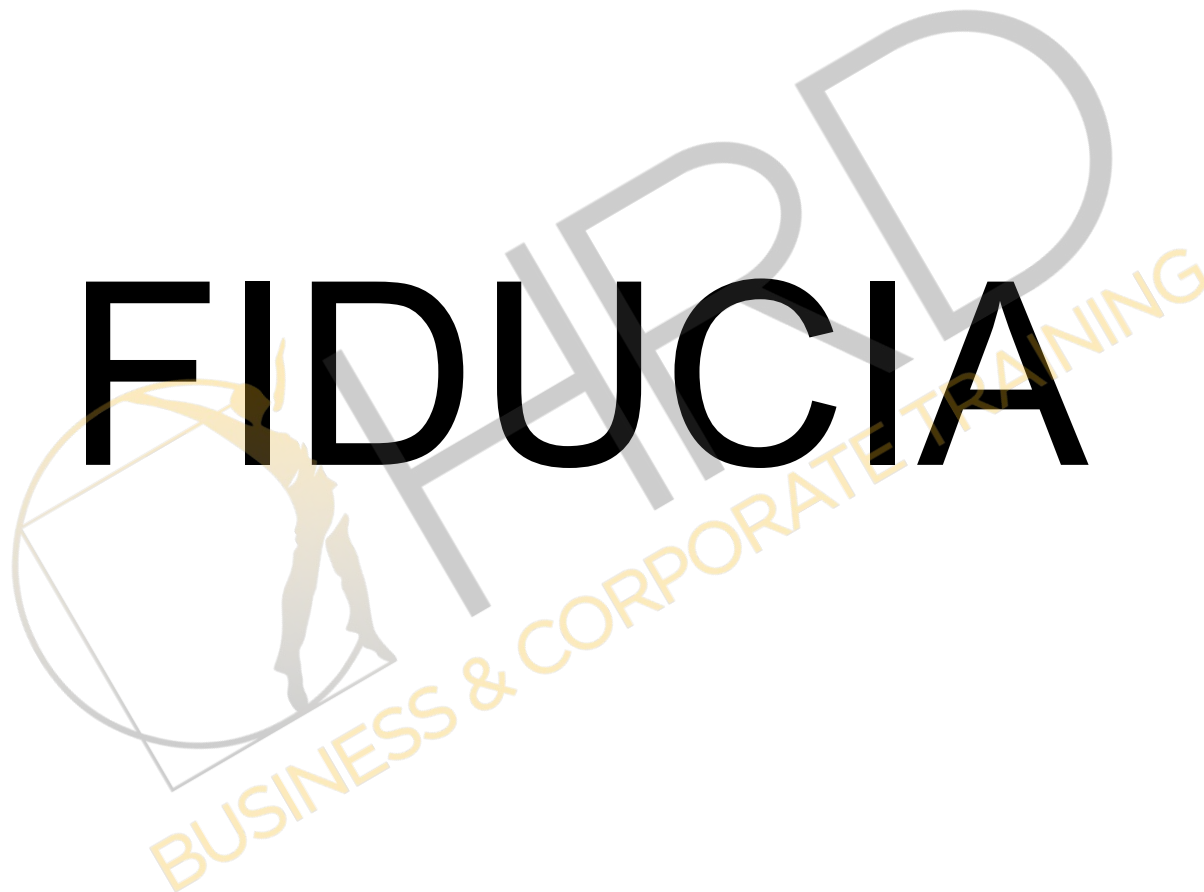
Si è responsabili non solo  
per quello che si fa  
ma anche  
per quello che non si fa



# RESPONSABILITÀ

Abilità di scegliere la risposta,  
la decisione di come reagire a una situazione

# FIDUCIA



**COSA SUCCEDE IN UN TEAM QUANDO C'  
È UN BASSO LIVELLO DI FIDUCIA?**

**COSA SUCCEDE IN UN TEAM QUANDO C'  
È UN ALTO LIVELLO DI FIDUCIA?**

# Basso livello di FIDUCIA

Schieramenti e partiti

Eccessiva perdita di tempo nel difendere posizioni e partiti

Comportamento finalizzato al PIC

Finalità nascoste

Frequenti tensioni e incomprensioni

Preoccupazione e sospetto costanti

Errori del passato usati come armi

Problemi reali non emergono

Pettegolezzi

Riunioni dopo le riunioni

Forti resistenze al cambiamento

# Alto livello di FIDUCIA

Comunicazioni cordiali, educate, sane  
Maggior tolleranza e accettazione reciproca  
Comunicazione costruttiva e positiva  
Impegno concentrato sulla ricerca dei punti di forza e  
sul dare valore aggiunto  
Grande creatività e innovazione  
Errori vissuti come occasione di apprendimento  
Maggiore allineamento  
Apertura e trasparenza  
Energia, entusiasmo  
Fedeltà/Lealtà

**COSA FAREMO DI PIÙ ?**

**COSA FAREMO DI MENO ?**

**COSA INIZIEREMO A FARE CHE  
NON STIAMO FACENDO ORA ?**

**COSA SMETTEREMO DI FARE CHE  
STIAMO FACENDO ORA ?**





Relatore:

Dale Carnegie Italia  
Via Annibale Caretta, 1  
20131 Milano  
Tel. +39 02 2056991  
Cell. +39 335 8129477

[www.dalecarnegie.it](http://www.dalecarnegie.it)

# Come gestire lo STRESS nostro e degli altri

**#7° Masterclass**  
**04 Maggio 2020**



**Mike Maric**  
Allenatore e Campione  
mondiale di apnea

**Host:**  
Roberto Re e  
Matteo Maserati

