

I valori nella crisi: acquisire fiducia ed affidabilità

#6° Masterclass
30 Aprile 2020



Sergio Borra
Fondatore Dale Carnegie Italia

Host: Matteo Maserati



SERGIO BORRA



Ciò che vi ha
portato
fino a qui...



Dale Carnegie

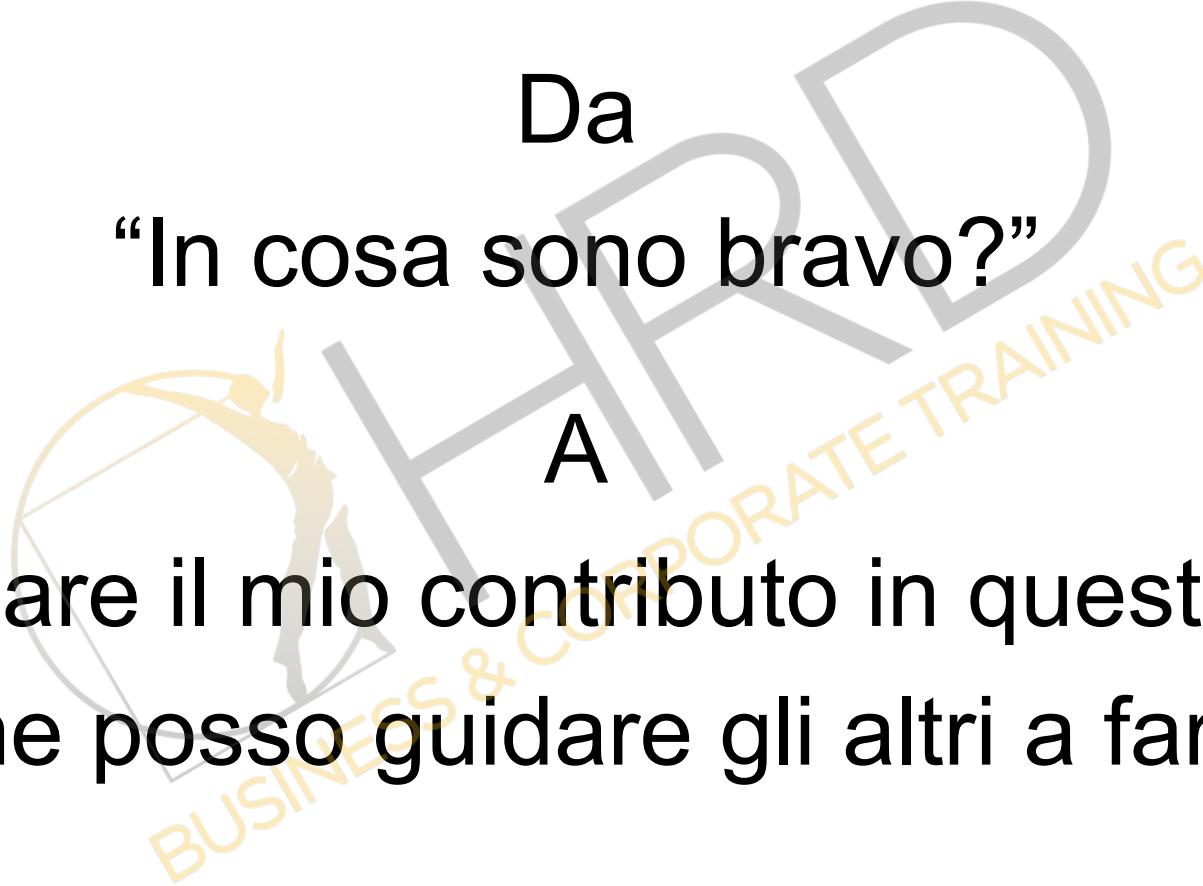
Come posso dare il mio contributo in questa situazione?

Come posso guidare gli altri a farlo?

“In cosa sono bravo?”

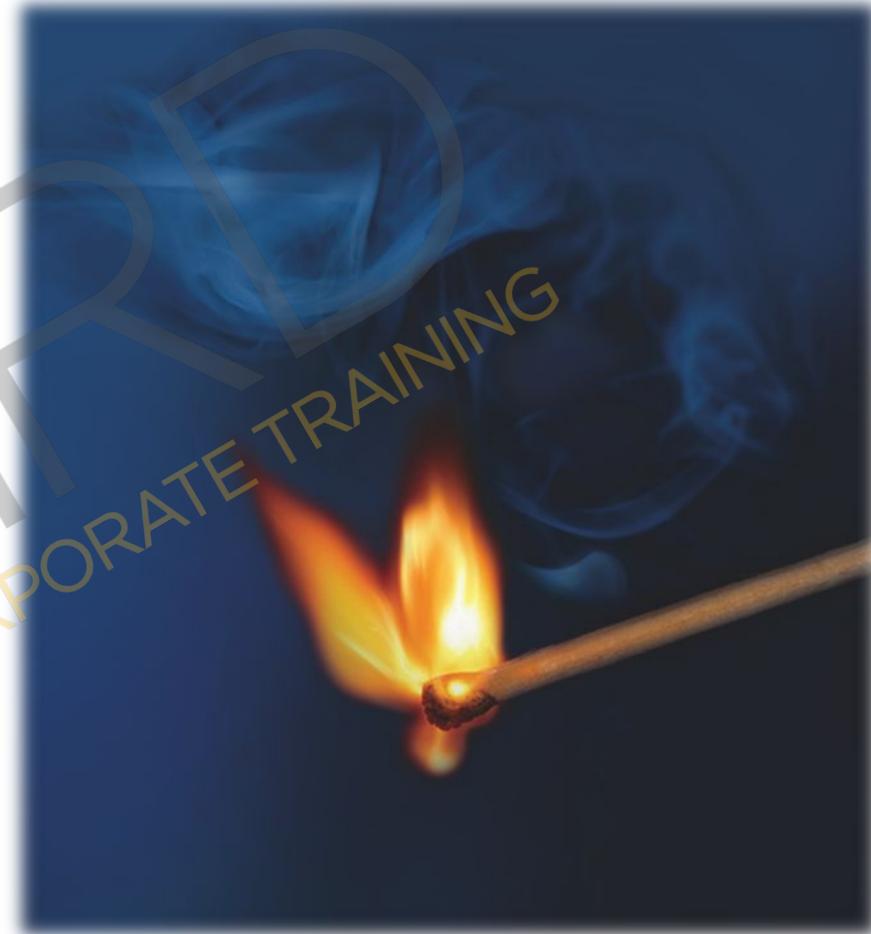
Da

A



Cos'è l'Engagement?

L'impegno ed il coinvolgimento razionale ed emotivo delle persone verso la propria azienda



È possibile essere impegnati,
ed esserlo anche molto,
senza però essere efficaci

Cos'è l'Engagement?

L'impegno ed il coinvolgimento razionale ed emotivo delle persone verso la propria azienda, accompagnati dal desiderio di realizzare performance eccellenti



Perchè l'Engagement è così importante?



Engagement = Ritorno Economico

Collaboratori Engaged = performance aziendali migliori dal 40% fino al 202%, al di là della situazione economica (Watson Wyatt)

Alti livelli di Engagement = +19% nel ritorno economico per gli azionisti dell'azienda

Collaboratori Engaged = turnover più basso



L'Engagement è fondamentale per raggiungere il successo

Completamente engaged

- Restano più a lungo in azienda
- Contribuiscono al suo successo economico
- Incrementano produttività e qualità



Parzialmente engaged

- Si concentrano sul compito non sul risultato
- Vogliono che gli si dica cosa fare
- Lo fanno, vengono pagati, vanno a casa



Disengaged

- Seminano negatività
- Ostacolano i cambiamenti
- Trasmettono sfiducia e ostilità



I tre fattori chiave dell'Engagement



COSA STIAMO FACENDO PER OTTENERE
IL MASSIMO ENGAGEMENT
DA NOI STESSI E
DAI NOSTRI COLLABORATORI?

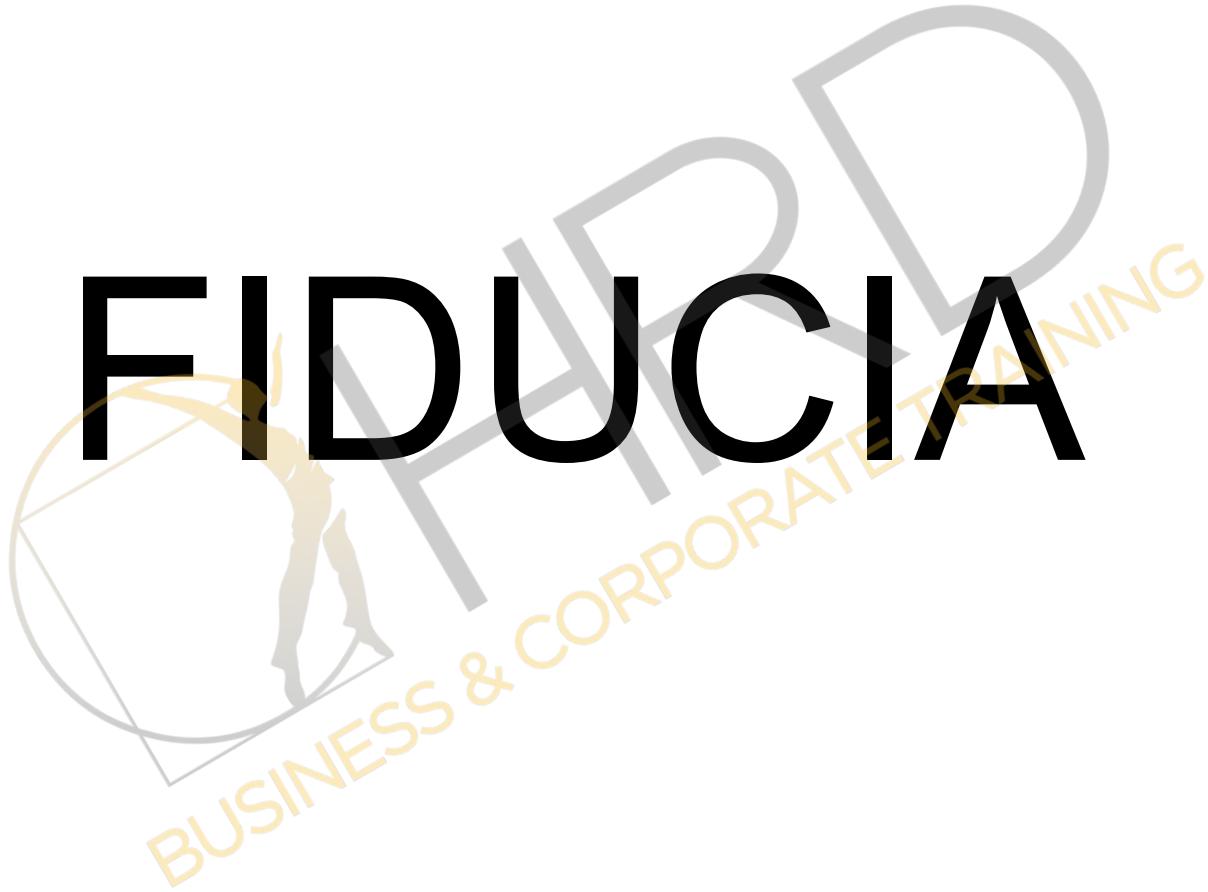
Noi siamo responsabili
dei nostri atteggiamenti,
delle nostre azioni e
dei nostri risultati !!!

Si è responsabili non solo
per quello che si fa
ma anche
per quello che non si fa

RESPONSABILITÀ

Abilità di scegliere la risposta,
la decisione di come reagire a una situazione





COSA SUCCIDE IN UN TEAM QUANDO C'
È UN BASSO LIVELLO DI FIDUCIA?

COSA SUCCIDE IN UN TEAM QUANDO C'
È UN ALTO LIVELLO DI FIDUCIA?

Basso livello di FIDUCIA

Schieramenti e partiti

Eccessiva perdita di tempo nel difendere posizioni e partiti

Comportamento finalizzato al PIC

Finalità nascoste

Frequenti tensioni e incomprensioni

Preoccupazione e sospetto costanti

Errori del passato usati come armi

Problemi reali non emergono

Pettegolezzi

Riunioni dopo le riunioni

Forti resistenze al cambiamento

Alto livello di FIDUCIA

Comunicazioni cordiali, educate, sane
Maggior tolleranza e accettazione reciproca
Comunicazione costruttiva e positiva
Impegno concentrato sulla ricerca dei punti di forza e
sul dare valore aggiunto
Grande creatività e innovazione
Errori vissuti come occasione di apprendimento
Maggiore allineamento
Apertura e trasparenza
Energia, entusiasmo
Fedeltà/Lealtà

COSA FAREMO DI PIÙ ?

COSA FAREMO DI MENO ?

**COSA INIZIEREMO A FARE CHE
NON STIAMO FACENDO ORA ?**

**COSA SMETTEREMO DI FARE CHE
STIAMO FACENDO ORA ?**



Relatore:

Dale Carnegie Italia
Via Annibale Caretta, 1
20131 Milano
Tel. +39 02 2056991
Cell. +39 335 8129477

www.dalecarnegie.it

Come gestire lo STRESS nostro e degli altri

#7° Masterclass
04 Maggio 2020



Host:
Roberto Re e
Matteo Maserati



Mike Maric
Allenatore e Campione
mondiale di apnea